

## Omdirigera remiss

Det finns olika sätt att gå tillväga för att styra om en remiss. Enligt Patientlagen ska patienten få möjlighet att välja utförare av vård - dvs. egentligen ska patienten få göra det valet direkt när remissen utfärdas. I praktiken sker inte alltid detta, eftersom alla vårdgivare dessvärre inte är informerade om patientens rättigheter. Nedan finns tre olika alternativ för tillvägagångssätt.

1. *Kontakta den som har utfärdat remissen* och begär att vederbörande istället skriver remissen till den utförare du önskar. Hänvisa till det fria vårdvalet/val av utförare enligt patientlagen.
2. *Kontakta mottagande enhet av remissen*, dvs. den mottagning som remissen redan har gått till men som du egentligen inte önskar motta vården ifrån. Invänta helst deras medicinska bedömning av remissen/ring och hör dig för om remissen blivit bedömd. Varje remiss ska inom några dagar från att en remiss kommit fram bedömas medicinskt av mottagande enhet - då bedömer en läkare om det föreligger ett vårdbehov. När mottagningen bedömt att det föreligger ett vårdbehov och patienten ska få komma på ett besök kan de inte neka patienten vård någon annanstans heller (enligt patientlagen). Begär då att remissen omdirigeras till den mottagning som du önskar, ange gärna namn och fullständig adress för att allt ska bli korrekt direkt.
3. *Kontakta landstinget* om vårdpersonalen du kommer i kontakt med inte är behjälplig. Många landsting har en person eller enhet som hjälper och informerar patienter om deras rättigheter i vården. Kontakta ditt landsting för att få vägledning i hur du ska få hjälp att dirigera om remissen. I vissa fall sköter landstinget då kontakten med vården och ser till att remissen styrs om.
4. *Begär ut/begär en kopia på remissen*. Som patient har man rätt att få utdrag ur sin journal och ta del av de dokument som rör ens vård. Posta sedan själv remissen dit du önskar att den ska istället.